



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE

Service Accueil - Office de Tourisme La Grande Motte



Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012



1/ ACCESSIBILITE DU SERVICE ACCUEIL

2/ FORMATIONS DU PERSONNEL

3/ PRESTATIONS PROPOSEES

- **INFORMATIONS & DOCUMENTATIONS**
- **MATERIEL (BOUCLE MAGNETIQUE, PORTES AUTOMATIQUES, ASCENSEUR, SIGNALÉTIQUE, BANQUES RABAISSEES)**
- **ESPACE BILLETTERIE**
- **ESPACE BOUTIQUE**

4/ ANNEXES

- **PLANS**
- **ATTESTATIONS DE FORMATION**
- **RAPPORT D'EVALUATION**
- **TABLEAU MAINTENANCE TECHNIQUE DU MATERIEL**

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

1/ ACCESSIBILITE DU SERVICE ACCUEIL



Le Service Accueil est situé en centre-ville au 55 Rue du Port.

Son emplacement idéal permet d'accéder aux rues piétonnes, aux quais et aux plages du centre-ville.

Horaires d'ouverture :

De Septembre à Juin du Lundi au Samedi

De 9h30 à 12h00 et de 14h30 à 18h00

En Juillet et Août, tous les jours

De 9h30 à 13h et de 15h00 à 19h00

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Equipements :

- 2 places de stationnement PMR devant l'Office
- 2 accès de plain-pied avec portes automatiques
- Les vitres des portes possèdent 2 bandes de repère à 2 hauteurs différentes
- 3 Banques d'accueil abaissées et adaptées
- Boucle magnétique
- Lisio, solution d'inclusion numérique
- Présentoirs d'informations entre 0.30m et 1.20m
- Guide de la destination en braille et en gros caractère disponible sur demande
- Plan simplifié et catalogue boutique en gros caractère imprimable sur demande
- Classement des flyers thématiques et doublés
- Signalétique au sol et en hauteur pour optimisation identification des différents espaces
- Eclairage adapté
- Mobilier de repos à disposition
- Toilettes accessibles
- Ascenseur



Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

Office de Tourisme La Grande Motte

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui ☐ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui ☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé. ☒
- C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé. ☒
- C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé. ☐



Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé ☒ oui ☐ non
- Le personnel connaît le matériel ☒ oui ☐ non



Contact : Référent Roxane LAVIALE 04 67 56 42 00 rlaviale@lagrandemotte.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 41956032100012

Adresse : 55 rue du Port 34 280 La Grande Motte

COFINCEURS : Fédération APAJH, DMA, Uriage

FINANCEURS : ESAT LANGROS-PRIVÉ - Fédération APAJH, ESAT Planétactix - Adapei 26

3 septembre 2017

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012



2/ FORMATION DU PERSONNEL

Tous les conseillers en séjour restent à la disposition de tous les publics afin d'obtenir des renseignements complémentaires et/ou une aide adaptée par rapport à la déficience.

Tout le personnel est sensibilisé et formé à l'accueil des personnes en situation d'handicap. Une personne est référente au sein de l'équipe permanente pour le label TH.

Cf. Annexes – Attestations de formation

3/ PRESTATIONS PROPOSEES

Informations & Documentations

L'accueil est accessible à tous les publics, l'accès est facilité par des portes automatiques. A l'intérieur, les différents espaces d'accueil sont identifiés par une signalétique claire et adaptée. Ainsi chaque visiteur peut se repérer facilement et se diriger vers le service souhaité.

La banque d'accueil principale propose à chacune de ses extrémités un espace adapté correspondant aux exigences du label TH pour la déficience motrice.

Un guide de l'offre adaptée est disponible sur demande, auprès des équipes d'accueil, dans lequel on retrouve les établissements d'hébergements, de loisirs et de restauration accessibles aux différents types d'handicap.

Sur site Internet, installation de la solution Lisio qui améliore l'expérience en ligne du visiteur quel que soit sa situation et son handicap (visuel, cognitif ou moteur).

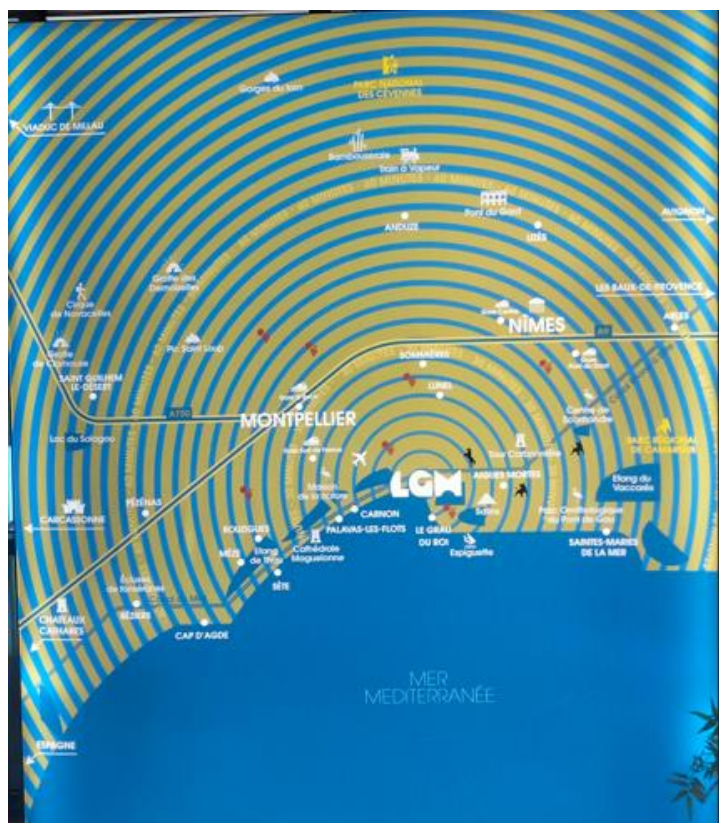
Un plan de ville simplifié est également proposé sur demande afin d'optimiser le repérage et le déplacement dans La Grande Motte.

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Une carte murale rétroéclairée de la région (2mx3m) est installée près des présentoirs de documentations. Elle permet donc un repérage géographique facile et rapide pour la visite des sites aux alentours.

Un conseiller en séjour accompagne et assiste le visiteur selon son handicap dans sa recherche de destination.



Un guide entièrement en braille a été édité et consultable sur demande auprès de l'équipe.

La destination La Grande Motte est labellisée Handiplage depuis Mars 2025 pour l'accès n°50 au Grand Travers. Ce label est valable pour 5 années.

Cf. Annexes

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Matériel

Equipement	Date d'Intervention	Description
Portes Automatiques	24/11/2025	Visite périodique de maintenance Réalisation Tests OK par COPAS SYSTEMES
Ascenseur	30/06/2025	Visite entretien générale par MIDILEV
Installation Electrique	30/09/2025	DEKRA
Système d'alarme Incendie	09/09/2025	Vérification RAS AFS

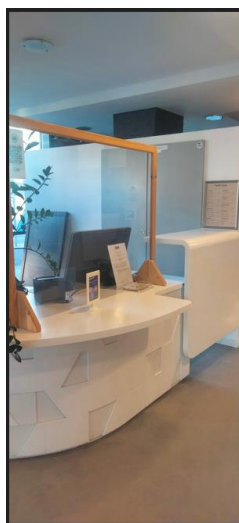
Tous les différents carnets d'entretien sont disponibles pour consultation dans le registre de sécurité.

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

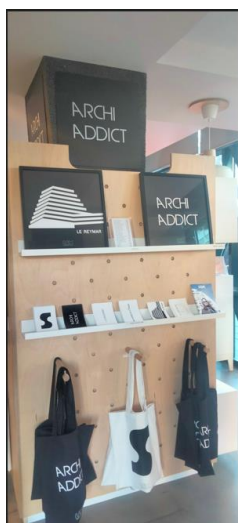
Billetterie

Un espace dédié avec banque rabaissée pour la commercialisation des activités de loisirs et des différents concerts et spectacles. La visite signature de la destination « Cité des Sables » est une visite de 2h totalement accessibles à la déficience motrice ainsi que tous les spectacles se déroulant au Palais des Congrès.



Boutique

Comme pour la billetterie, un espace est dédié avec une banque rabaissée au niveau de la caisse. Le cheminement de l'espace boutique est accessible, la thématisation des collections permet leur visibilité et segmente l'offre proposée.

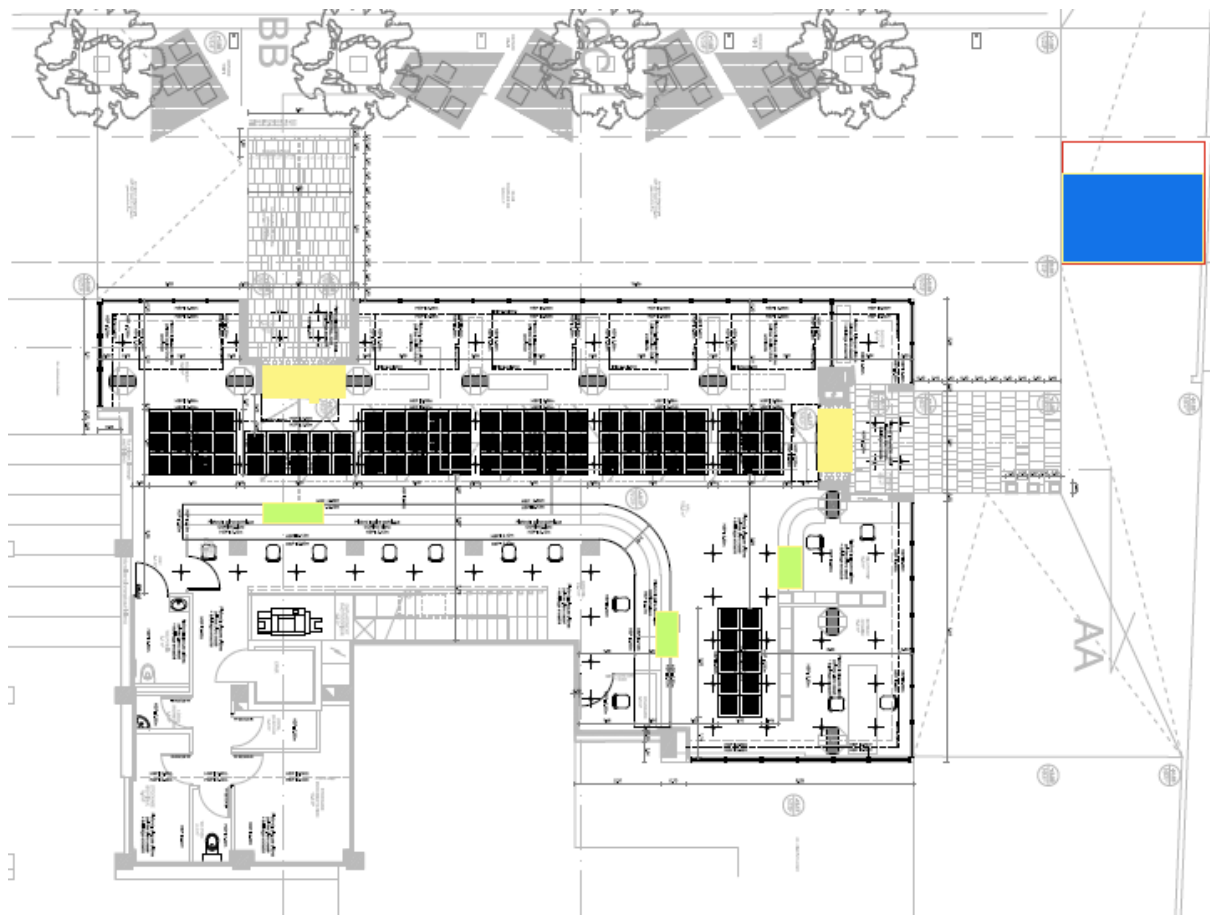


Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

4/ ANNEXES

PLAN DU SITE



-  Stationnement PMR
-  Portes Automatiques
-  Banques rabaisées

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

CERTIFICAT DE STAGE

*Le Directeur de l'Association ACTIF,
dont le siège est au 259 avenue de Melgueil
B.P. 3 – 34280 LA GRANDE MOTTE
Téléphone : 0467 29 0467
Télécopie : 0467 29 0468*

Soussigné, atteste que :

Madame LAVIALE ROXANE
OFFICE DE TOURISME PALAIS DES CONGRES
AVENUE JEAN BENE
34280 LA GRANDE MOTTE

a participé au stage :

« Initiation à la langue des signes »

du 28/06/2010 au 02/07/2010

à ACTIF 34280 LA GRANDE MOTTE
Total d'heures effectuées : **35**
Total d'heures prévues : **35**
En foi de quoi il lui est délivré le présent certificat.

La Grande Motte, le 02/07/2010



Le Directeur d'Actif
Bruno PIASTRELLI

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012



CAP HORIZON
DE L'AUTONOMIE POUR TOUS

Siège Social : 49 bis, cours Gambetta - 34000 MONTPELLIER
Téléphone : 09.52.53.00.43 - Portable : 06.14.74.19.71
Mail : cap.horizon2@free.fr

Formation "Accueil tout public" - Diagnostic Accessibilité - Aménagement des Plages "Handicap Visuel"

Attestation de Formation



L'Association	Cap Horizon atteste que
	Madame Roxane LAVIALE
employée de	l'office de Tourisme de La Grande Motte
a participé à la :	"Formation recensement de l'offre touristique adaptée "
qui s'est déroulée	à Mauguio
en date du	lundi 26 novembre 2012

Fait à Montpellier, le mardi 27 novembre 2012

Le Président
Pierre ROUSSEAU

ASSOCIATION CAP HORIZON
49 BIS Cours Gambetta
34000 MONTPELLIER
Tél. 09 52 53 00 43

Association à but non lucratif régie par la loi de juillet 1901 - N° SIRET : 434 374 179 00035 - Code NAF 9499Z
Organisme de formation continue agréé

- Partenaires -

Tourisme & Handicaps : vice-président, délégué régional, évaluateur

Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE)

Comité National du Tourisme : conseiller technique sur la déficience visuelle auprès du Secrétariat d'Etat au Tourisme

Comité de Liaison et de Coordination : commission d'accessibilité.

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Attestation Individuelle de fin de formation

Je soussigné **Monsieur Philippe BERTO** représentant(e) légal de l'organisme de formation **Comité Régional du Tourisme et des Loisirs**, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 76 34 09538 34 auprès de la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi) de la région Occitanie atteste que **EMMANUELLE SADEK**, OFFICE DE TOURISME DE LA GRANDE MOTTE 34280 LA GRANDE MOTTE, a suivi la formation intitulée **Accueil des personnes en situation de handicap : module 1** au sein de notre structure, sur la période du **26/09/2022** au **27/09/2022**

Durée de la formation : **14 heures**

Intervenant(s) : **Comité de Liaison et de coordination des personnes handicapées**

- **M Jacky LAPALUD**

Jacky Lapald

Roger Boudon

Objectifs pédagogiques mentionnés dans le programme de formation :

	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis	Non évalué
1 Être en capacité de fournir un accueil adapté aux personnes en situation de handicap.	☒	☐	☐	☐
2 Piloter une stratégie accessibilité à l'échelle d'un office de tourisme,	☒	☐	☐	☐
3 Assurer un rôle de personnes ressources auprès des acteurs de tourisme sur son territoire	☒	☐	☐	☐
4 Réaliser un recensement de l'offre accessible et le promouvoir	☒	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐

Modalités d'évaluation (examen, test, contrôle continu,...) :

Résultat au quizz : non restitué, non évalué.

Très attentive aux prescriptions abordées pendant la formation, personne très active et facile dans l'expression, bonne participation à la mise en situation;

Signature, cachet de l'organisme

**COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME
ET DES LOISIRS OCCITANIE**
Site de Montpellier (siège social)
64, rue Alcyone
CS 79607 - 34960 Montpellier cedex 2
SIRET : 832 039 630 00039

L'organisme de formation

Montpellier, le 14 octobre 2022

Monsieur Philippe BERTO
Directeur Général Délégué



Comité Régional du Tourisme et des Loisirs
Site de Montpellier 64 rue ALCYONE CS 79507 34960 MONTPELLIER cedex 2
Siret : 832 039 630 00039 - n° de déclaration O.F. : 76 34 09538 34

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Rapport d'évaluation en vue de l'obtention du label Tourisme et Handicap



L'établissement

Désignation	Office de Tourisme de La Grande Motte (DOCID:th208296)
Adresse	34280 Hérault Occitanie
Responsable de l'établissement	Roxane LAVIALE, référente TH
Filière	Information touristique
Relai local	Partenaire TH, TH - Hérault Tourisme

L'évaluation

Nom(s) de(s) évaluateur(s)	SANZ Murielle / LAPALUD Jacky
Type d'évaluation	Renouvellement
Date de l'évaluation	30/01/2025
Commentaire sur l'évaluation	Office de tourisme situé au centre de la Grande Motte à proximité du port. De plain-pied, lumineux, il offre un espace avec boutique. L'OT est composé d'une seule pièce.

Office de Tourisme et des Congrès



Evaluation Label Tourisme & Handicap

Office de Tourisme de La Grande Motte
(DOCID:th208296)

Filière : Information touristique
Date de l'évaluation : 30/01/2025

Taux de conformité

AUDITIF	
OBLIGATOIRE	100.00 %
CONFORT D'USAGE	100.00 %
MENTAL	
OBLIGATOIRE	100.00 %
CONFORT D'USAGE	100.00 %
MOTEUR	
OBLIGATOIRE	100.00 %
CONFORT D'USAGE	100.00 %
VISUEL	
OBLIGATOIRE	100.00 %
CONFORT D'USAGE	100.00 %

Taux de confort d'usage par séquence détaillée

	AUDITIF	MENTAL	MOTEUR	VISUEL
CHAPITRE 1 - SIGNALISATION & CHEMINEMENTS & ECLAIRAGE	100	100	100	100
CHAPITRE 2 - ACCUEIL, SERVICES & INFORMATION DU PUBLIC	100	100	100	100
CHAPITRE 3 - OUTILS ET DOCUMENTS	100	100	100	100
CHAPITRE 4 - SANITAIRES	0	0	100	100
CHAPITRE 5 - VISITE	0	0	0	0
CHAPITRE 6 - PREVENTION	100	100	100	100
INFORMATIONS ACCESSIBILITE	100	100	100	100

Office de Tourisme et des Congrès



CONVENTION DE PARTENARIAT HANDIPLAGE 2025-2030 LABELISATION DU SITE n° 152 – 34 Plage du Grand Travers

Il est convenu entre L'Association HANDIPLAGE - 3 rue Jules Védérines - Z.A Maignon - 64600 ANGLET
Représentée par Monsieur Ramón ESPI - Président d'Handiplage

ET l'office de tourisme et des congrès

Adresse 192 Av. Jean Bène, 34280 La Grande-Motte

Représentée par Monsieur Jérôme ARNAUD

Que le LABEL HANDIPLAGE DE NIVEAU - 1 - est accordé pour CINQ ANNÉES de 2025 à 2030 inclus à :
..... LA MUNICIPALITE DE LA GRANDE MOTTE

Par la mise en œuvre et le maintien de moyens et d'équipements assurant l'accessibilité gratuitement, aux personnes handicapées et un accueil sécurisé de bonne qualité sur le site de la Plage du Grand Travers

À CE TITRE, VOTRE COMMUNE S'ENGAGE À :

ARTICLE 1

Garantir un accueil et une disponibilité optimale, durable et conforme des équipements des espaces adaptés de votre site de baignade (et dorénavant de l'application des mesures gouvernementales sanitaires, en fonction d'éventuelles pandémies en cours de label), pour toute personne handicapée, sans discrimination aucune, sur tout le site labellisé.

ARTICLE 2

Fournir sur simple demande une information descriptive objective, fiable et complète des caractéristiques de votre site HANDIPLAGE et des modifications éventuelles survenues, aux usagers et à l'association Handiplage, afin qu'elle en maintienne la promotion ainsi actualisée sur son site internet : handiplage.fr et auprès de son réseau de partenaires.

ARTICLE 3

Favoriser et maintenir la qualité de l'accueil, par des actions de formation et de sensibilisation destinées aux personnels employés sur le site HANDIPLAGE (notre association propose la formation d'Handiplagiste en E & Vidéo-Learning à partir du label n°2 et en rester le garant, en cas de délégation à tous types d'organismes, qu'il soit public ou privé.

ARTICLE 4

Maintenir par un entretien régulier les équipements et services ayant permis l'obtention du label et informer chaque année l'association HANDIPLAGE, pour les mises à jour, de la fréquentation, des modalités et horaires de fonctionnement du site, ainsi que des changements, susceptibles de modifier le niveau du label et/ou les conditions d'accueil, d'accompagnement à la baignade et d'accessibilité au site.

ARTICLE 5

Œuvrer pour une bonne accessibilité autour du site (voirie, transports et zone accueil handicapés, accès aux parkings, ajout places de stationnement P.M.R.). Adapter le site régulièrement aux normes nationales d'accessibilité et de sécurité.

ARTICLE 6*

Entretenir l'affichage des panneaux HANDIPLAGE - sur la plage (+ entrées de la ville - à partir niveau 3 du label) et en bonne place, sur et/ou à l'extérieur du site, pour le parcours des usagers P.M.R, habitués au Logo depuis plus de 27 ans. Vous insèrerez également le lien internet et le logo de notre association, dans le site internet de votre commune et dans tous types de supports d'information ayant exclusivement trait à votre Handiplage. (Attestation utilisation du logo sur demande).



CONVENTION DE PARTENARIAT DE LA PLAGE DU GRAND TRAVERS - LA GRANDE MOTTE

ARTICLE 7

Le manquement des principes énoncés dans la présente convention peut entraîner le changement de niveau ou la suspension (en cas de problème provisoire), ou bien, en cas d'irrespect avéré des conditions de labellisation, le retrait du label par l'association HANDIPLAGE.

ARTICLE 8

L'association HANDIPLAGE ne saurait être tenue responsable, à aucun titre, de tout accident ou contamination survenu sur votre site.

ARTICLE 9

Régler à date convenue et sans retard, le paiement de votre labellisation à l'association Handiplage, à chaque renouvellement tous les cinq ans (de date à date). Nous vous contacterons à l'avance pour ces formalités.

- DEVIS INTÉGRÉ

1) - Frais Fixes de gestion du renouvellement du dossier du Label Handiplage			
Frais administratifs de gestion et de suivi administratif du dossier sur cinq ans			100,00 €
Réévaluation, Mise à jour et Promotion internet sur cinq ans			110,00 €
Frais de participation au développement du Label Handiplage France sur cinq ans			90,00 €
T.V.A non applicable - art. b du C.G.I			
SOUS TOTAL FRAIS FIXES DE GESTION POUR CINQ ANNEES			300,00 €
2) - L'affichage dans la Commune de la signalisation Handiplage * (Si nécessaire)			
QUANTITÉ	ARTICLES	P.U	P.T
1x	Grand panneau Handiplage 80x60 cm - (article 6*)	58.00 €	58.00 €
1x	Panneau directionnel - 30x60 cm Fléchage: À DROITE ☐ combien : À GAUCHE ☐ combien :	42.00 € par panneau	
1x	Panneau Entrée de ville 30x60 cm	42.00 €	
1 sticker pour le grand Panneau * (à coller en haut à droite) Représentant : (bouée au niveau du label obtenu et dates label)		04,00 €	4.00 €
Frais de livraison		36.00 €	
Sous Total Signalisation			
T.V.A non applicable - art. b du C.G.I			
TOTAL GLOBAL			362,00 €

La commune est-elle en mesure de fournir un dossier photos ou vidéos récent pour la réévaluation ? Oui ☐ Non ☐

Notez Bon Pour accord :

Fait en double exemplaire, à Anglet.....Pour la date du 10/03/2025

*Pour l'office de tourisme :
Monsieur le Jérôme ARNAUD Directeur de Station

Signature et cachet

*Pour l'Association HANDIPLAGE,
Monsieur le président Ramón ESPI

HANDIPLAGE
FRANCE
3 rue Jules Védérines
64600 ANGLET

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

ACCESSPROD

Widget Lisio

Déclaration d'accessibilité

03 / 05 / 2024

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Listo s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, Listo met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Publication du schéma pluriannuel de mise en accessibilité (en cours de rédaction) ;
- Publication des plans d'actions 2024 - 2026 (en cours de rédaction).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au widget Listo.

État de conformité

Le widget Listo est totalement conforme avec [le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\)](#) version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société [AccessProd](#) révèle que **100% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés**.

Ce pourcentage correspond à :

- 0 critères non conformes ;
- 35 critères conformes ;
- 71 critères non applicables.

ACCESSPROD

contact@accessprod.com

06 71 18 67 92 / www.accessprod.com

2

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Contenus non accessibles

Non-conformités

Aucune non-conformité.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 3 mai 2024.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Firefox 125 et NVDA 2024.1
- Chrome 124 et NVDA 2024.1
- Firefox 125 et JAWS 2022
- Safari 17.3.1 et VoiceOver (OS 14.3.1)
- Chrome 124 et TalkBack 15 (Android 14)

ACCESSPROD

contact@accessprod.com

06 71 18 67 92 / www.accessprod.com

3

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00

Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50

LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com

N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012

Outils pour évaluer l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Color Contrast Analyser
- Outils pour développeurs intégrés aux navigateurs
- Barre Web Developer

Écrans du widget ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Tous les écrans ont été audités.

Retour d'informations et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du widget Listo pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message via le formulaire de contact](#)
- Contacter 1 rue de l'Eglise, 81580 Cambounet-sur-le-Sor FRANCE

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message [au Défenseur des droits](#)
- Contacter [le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07

ACCESSPROD

contact@accessprod.com

06 71 18 67 92 / www.accessprod.com

4

Office de Tourisme et des Congrès

Accueil et Information : 55, rue du port - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 42 00
Administration Générale : Palais des Congrès - Avenue Jean Bène - 34280 La Grande Motte - Tél. 04 67 56 40 50
LAGRANDEMOTTE.COM / contact@lagrandemotte.com
N° Autorisation : AU034980002 - Code APE : 7990 Z - Code SIRET : 41956032100012